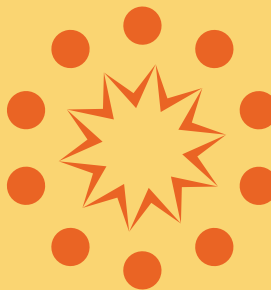
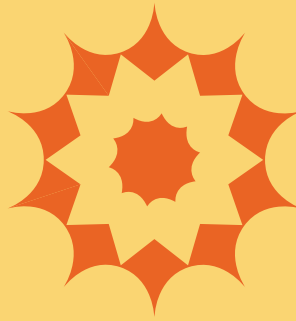


imagina



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



IMPLEMENTATION SCIENCE
COLLABORATIVE

URC

El rol de las organizaciones no gubernamentales en la elaboración del Plan Nacional de Acción

En este caso de estudio se describe y analiza el rol de las organizaciones no gubernamentales (ONG) en el proceso de elaboración del Plan Nacional de Acción (PNA). Se identificaron dos tipos de instituciones: (1) grupos de interés que trabajan en la prevención de la violencia o prestan servicios a víctimas y sobrevivientes, y (2) grupos de niños, niñas y adolescentes. En el documento también se describe la metodología usada para su participación, se incluye una descripción de los participantes, y se resumen los retos y lecciones aprendidas que pueden fortalecer la participación de las instituciones no gubernamentales en el futuro.

Resumen

- El previo trabajo conjunto con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), dentro del marco de la Alianza Nacional, contribuyó significativamente a promover la participación de las ONG y permitió identificar fácilmente posibles estrategias conjuntas.
- El desarrollo de metodologías ad hoc, elaboradas a la medida para cada tipo de actor era esencial para promover la participación activa.
- Para garantizar la participación de niños, niñas y adolescentes, era fundamental visibilizar estrategias de participación concretas para todos los aliados.
- Para fortalecer el trabajo conjunto, era importante

garantizar la disponibilidad de los recursos humanos y financieros necesarios.

- Era necesario elaborar estrategias para mantener el compromiso y la participación de las ONG en el desarrollo y la implementación del PNA.

Descripción de las actividades

La violencia es un fenómeno complejo que se debe a múltiples causas, y su prevención requiere estrategias multisectoriales y conjuntas que involucren no solo a las entidades del Estado, sino también a la sociedad civil. Se convocó a las ONG para que participaran en la Alianza Nacional y se involucraran activamente en el diseño e implementación del PNA. Cada organización tenía roles y capacidades distintos en estos procesos.

Para empezar este trabajo conjunto, el equipo técnico del ICBF primero identificó grupos de interés que tuvieran experiencia en las actividades específicas que iba a implementar la Alianza Nacional y creó un directorio con la información de contacto de los coordinadores de cada organización. El equipo técnico identificó dos tipos de grupos de interés, como se describe en la Figura 1.

Después de identificar los posibles participantes, el ICBF estructuró cuatro líneas de acción: (i) participación de organizaciones de la sociedad civil, (ii) participación del sector privado, (iii) colaboración con la academia e instituciones de educación superior, y (iv) promoción de la

participación de niños, niñas y adolescentes. Debido a la emergencia sanitaria que ocasionó la pandemia por la COVID-19, el trabajo se realizó de forma remota (Alianza Nacional, 2021a). En las siguientes secciones se descri-

ben los objetivos, la metodología, los participantes y los resultados de cada línea de acción.

Figura 1. Grupos de interés de la sociedad civil que participaron en la preparación del PNA

Actores con competencia en prevención de violencia	Organizaciones de la sociedad civil, empresa privada, instituciones de educación superior, agencias de cooperación internacional y embajadas
Niños, niñas y adolescentes	Grupos organizados de niños, niñas y adolescentes de diferentes regiones del país

Fuente: Elaboración propia.

Participación de organizaciones de la sociedad civil (Alianza Nacional, 2021b)

Objetivos

- Socializar y validar el contenido del PNA con diversos grupos de interés estrechamente relacionados con su elaboración e implementación.
- Establecer formalmente compromisos para la entrega de información (como indicadores clave de desempeño y costos) sobre las estrategias e intervenciones relevantes para el PNA.

Metodología

El equipo técnico del ICBF realizó un taller virtual con las ONG. En este taller, presentó las acciones que se llevaron a cabo como parte de la Alianza Nacional y el contenido del PNA. Durante el taller, el equipo técnico incentivó el debate sobre la misión y la visión del PNA, y pidió a los participantes una retroalimentación al respecto. Un trabajo similar se llevó a cabo con las entidades del Estado.

El equipo técnico entrevistó a los representantes de 15 ONG para ampliar la información sobre las iniciativas que estaban en ejecución (programas, intervenciones o estrategias) para incluirlas en el PNA. Después de las entrevistas, el equipo técnico envió un formulario a las organizaciones para recabar datos y consolidar la información sobre el posible portafolio de iniciativas del PNA. Una vez que el documento del PNA estuvo listo, el ICBF lo socializó con las ONG para recibir sus comentarios y validar su contenido.

Participantes

Estas fueron las 15 organizaciones de la sociedad civil que participaron en esta línea de acción:

Tabla 1. Lista de las ONG nacionales e internacionales

aeioTU	Fundación Ama La Vida ALIWEN
Aldeas Infantiles SOS	Fundación Apegy
Aldeas Infantiles SOS Colombia	Fundación de Atención a la Niñez - FAN
Alianza por la Niñez Colombiana	Fundación Lumos Colombia
BETHANY	Fundación PLAN
Coalición contra la vinculación de niños, niñas y jóvenes en Colombia	Fundación Renacer
Corporación de Amor al Niño Cariño	Fundación Renacer - ECPAT Colombia
Corporación Juego y Niñez	Red PaPaz
Fondo acción	Save the Children
World Vision Colombia	

Principales resultados

- Las instituciones que participaron firmaron acuerdos para continuar el trabajo estructurado por la Alianza Nacional y para enviar información sobre las iniciativas relacionadas con la prevención de la violencia.
- Las 15 ONG enviaron la información y todas las iniciativas de prevención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes fueron incluidas en el PNA.
- Las instituciones se comprometieron a contribuir en el proceso de monitoreo del PNA.

Participación del sector privado (Alianza Nacional, 2021b)

Objetivos

Objetivo general: promover e identificar potenciales mecanismos de articulación y colaboración entre el sector privado (organizaciones con ánimo de lucro) y la Alianza Nacional.

Objetivos específicos:

- Socializar el proceso de elaboración del PNA.
- Identificar oportunidades de cooperación y sinergias en torno al PNA.

Metodología

El equipo técnico del ICBF llevó a cabo un taller virtual para presentar la Alianza Nacional y el PNA, y realizó actividades con el fin de incentivar el debate entre los participantes. En este taller la presentación se centró en tres iniciativas que han sido priorizadas en el país: la estrategia nacional para transformar normas y valores sociales, el programa “Mi Familia Empresa” y la estrategia “Crianza Amorosa + Juego” (liderada por la Consejería Presidencial para la Niñez y la Adolescencia).

Participantes

Representantes de distintas asociaciones del sector privado, entre ellas: Asociación Colombiana de Generadores de Energía Eléctrica (Acolgen) , Asociación Colombiana de Ciudades Capitales (Asocapitales) , Asociación Nacional de Medios de Comunicación (Asomedios), Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia (Asobancaria) y Asociación Colombiana de Minería (ACM) .

Principales resultados

El equipo del ICBF y los participantes establecieron las siguientes acciones que se llevarán a cabo en el corto y mediano plazo :

- Apoyar la difusión de las piezas de comunicación diseñadas para el Día del Niño y otras estrategias de divulgación.
- Fortalecer los espacios institucionales reservados para que el Estado difunda los mensajes más importantes de las campañas y las estrategias de divulgación.
- Apoyar desde el área de comunicaciones de sus empresas la discusión de la estrategia de normas y valores y el diseño creativo.
- Estimular la articulación en el territorio con las empresas para desarrollar el piloto del proyecto “Mi Familia Empresa”.
- Presentar a la Alianza Nacional e incluirla en sus comités institucionales.

Colaboración con la academia e instituciones de educación superior (Alianza Nacional, 2021b)

Objetivos

Definir el rol de la academia y de las instituciones de educación superior en el PNA dentro del marco de la Alianza Nacional.

1. Organización gremial privada creada con el objeto de promover la libre y sana competencia y el desarrollo sostenible y eficiente del mercado eléctrico colombiano, en particular de la actividad de generación eléctrica.
2. Organización que tiene como objetivo trabajar en la elaboración, consolidación y gestión de una agenda común construida desde los territorios e integrada por temas del ámbito nacional, regional y local.
3. Es la asociación más importante del sector financiero colombiano.
4. Esta agremiación representa a los exploradores, productores y prestadores de bienes y servicios relacionados con el sector minero presentes en el país, dedicados a la generación de una minería responsable y sostenible.
5. Notas de la reunión. Plan Nacional de Acción contra la Violencia hacia la Niñez y la Adolescencia. Reunión con empresas privadas. 15 de abril de 2021.

Metodología

El ICBF invitó a representantes de la academia y de instituciones de educación superior (universidades) a participar en una entrevista grupal, y presentó el PNA y las acciones llevadas a cabo por la Alianza Nacional. El ICBF solicitó a los participantes su retroalimentación y recomendaciones. Debe mencionarse que además de esta entrevista grupal, el ICBF solicitó la cooperación de representantes de la academia en varias etapas del proceso. Por ejemplo, investigadores colombianos de la Universidad de los Andes prepararon los documentos técnicos que sirvieron de base para estructurar y desarrollar la Alianza Nacional (véase Harker et al., 2019).

Promoción de la participación de niños, niñas y adolescentes (Alianza Nacional, 2021b)

Objetivos

Objetivo general: integrar las voces de niños, niñas y adolescentes en la Alianza Nacional.

Objetivos específicos

- Presentar la Alianza Nacional (su estructura, progreso y proyecciones) a niños, niñas y adolescentes.
- Promover la participación de niños, niñas y adolescentes en el diseño del PNA.
- Enriquecer el PNA con las perspectivas de niños, niñas y adolescentes, con base en un ejercicio de reflexión colectiva para identificar sus posibles roles en la Alianza Nacional.

Metodología

Con el apoyo de UNICEF, se contrató un grupo de especialistas que diseñaron y realizaron los talleres con niños, niñas y adolescentes. Cada taller duró tres horas, y en las actividades de participación se usaron herramientas en línea. Antes de cada taller, se envió el material de lectura a los participantes, que incluía un resumen de los principales elementos de la Alianza Global Para Poner Fin a la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes, la Alianza Nacional, la estrategia INSPIRE y los tipos de violencia. En la Tabla 2 se resumen los temas y métodos aplicados.

Tabla 2. Temas y metodologías aplicadas en los talleres con niños, niñas y adolescentes

Tema	Elementos de apoyo / Metodología
Presentaciones de los participantes, qué se espera del taller y objetivo de la presentación.	Presentación de la “Ruleta”
Presentaciones acerca de: qué es INSPIRE, qué es la Alianza Global Para Poner Fin a la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes, qué es la Alianza Nacional (misión y visión), qué es el Plan Nacional de Acción.	Presentación y actividad “Quién quiere vivir en paz”
Reflexión sobre la violencia en general, sobre los tipos de violencia contra niños y niñas y su impacto.	Discusiones en grupo, con métodos participativos
Actividad interactiva para recopilar propuestas acerca de cómo puede Colombia proteger de la violencia a los niños, niñas y adolescentes: ¿Cómo las escuelas, las familias, las comunidades, el Estado, la sociedad civil y los medios de comunicación pueden proteger de la violencia a los niños, niñas y adolescentes?	Jamboard (tablero digital para colaborar en tiempo real)
Actividad interactiva para identificar qué rol podrían tener los niños, niñas y adolescentes en la Alianza Nacional y en la implementación del PNA.	Jamboard
Cierre del taller y evaluación final	Los datos de la evaluación se recolectan con Mentimeter

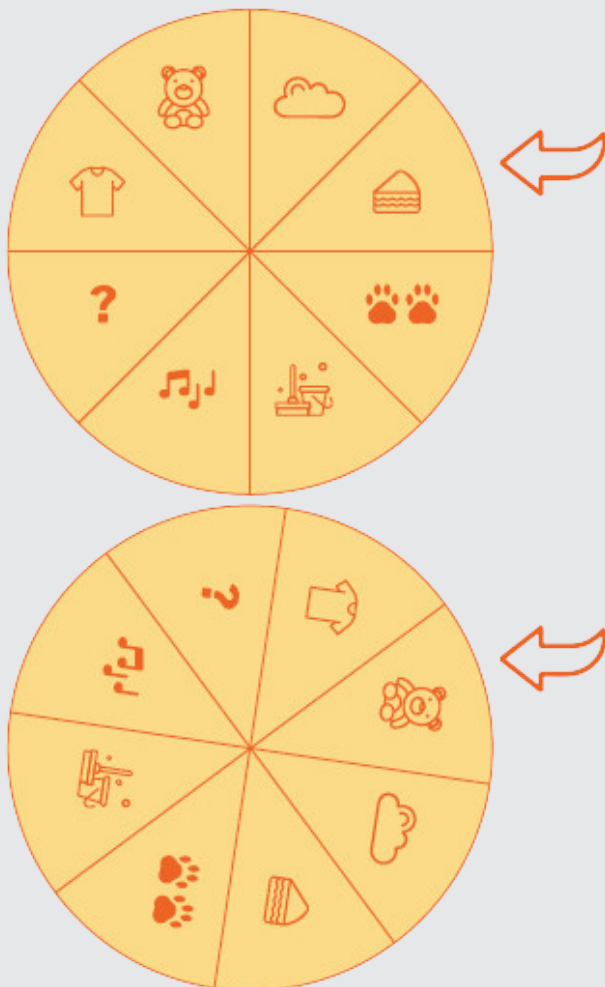
Fuente: Elaboración propia. Adaptado del reporte de talleres de consulta con NNA por Guio, L. y Pachón, M. (2020).

Actividad 1: Presentaciones usando la “ruleta”

Para dar comienzo a los talleres, los facilitadores solicitaron a los participantes que se registraran en un documento de Excel compartido en Google drive. Después, realizaron una sesión en la que todos se presentaron y para ello usaron la dinámica de la “ruleta”, que es un juego con preguntas para indagar sobre los intereses de los participantes. La ruleta con imágenes que representan animales, postres, música, ocupaciones, entre otros, se proyectó en la pantalla. Dependiendo de qué señalaba la flecha roja, cada participante tenía que responder una pregunta relacionada con la imagen (véase la Figura 1.)

Figura 1. Ejemplo de la herramienta “ruleta”

Ruleta de conocimiento y presentación



Actividad 2: Presentaciones acerca de: qué es INSPIRE, qué es la Alianza global Para Poner Fin a la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes, qué es la Alianza Nacional y qué es el Plan Nacional de Acción

Los facilitadores les presentaron a niños, niñas y adolescentes un resumen en PowerPoint de INSPIRE, la Alianza Global Para Poner Fin a la Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes, la Alianza Nacional y el Plan Nacional de Acción. Para asegurarse de que los participantes entendieran la presentación, los facilitadores usaron el juego “¿Quién quiere ser una niña, un niño o un adolescente de paz?”, que evalúa la retención de información con 8 preguntas (véase la Figura 2).

Figura 2. Ejemplos de preguntas del juego “¿Quién quiere ser una niña, un niño o un adolescente de paz?”

¿INSPIRE es una estrategia para reducir la violencia? ¿Cuántas estrategias tiene?

12 · 1 millón
11 · 500.000
10 · 250.000
9 · 100.000
8 · 50.000
7 · 25.000
4 · 1.000
3 · 500
2 · 250
1 · 100

50:50 📞 👥

a. Hasta el infinito y más allá b. 7,5

c. 8 d. 7

Fuente. Elaboración propia. Adaptado del reporte de talleres de consulta con NNA por Guio, L. & Pachón, M. (2020).

Actividad 3: Reflexión sobre los tipos de violencia contra niños, niñas y adolescentes y su impacto

Para empezar la reflexión sobre violencia en general, los facilitadores realizaron un juego de memoria. Los participantes tenían que relacionar elementos o imágenes que estuvieran vinculados con diferentes tipos de violencia. Después, se formaron tres grupos, y en cada uno un facilitador incentivó el debate usando las siguientes preguntas:

- **En una palabra, o en una frase sencilla, ¿qué es violencia para ti?**
- **¿Qué tan comunes son estos tipos de violencia contra niños, niñas y adolescentes?**
- **¿Cuáles son las causas y las consecuencias?**

El moderador escribió las ideas de los participantes en un tablero virtual (Jamboard).

Figura 3. Ejemplo de un tablero de Jamboard que se usó para recopilar las propuestas sobre el rol de las comunidades

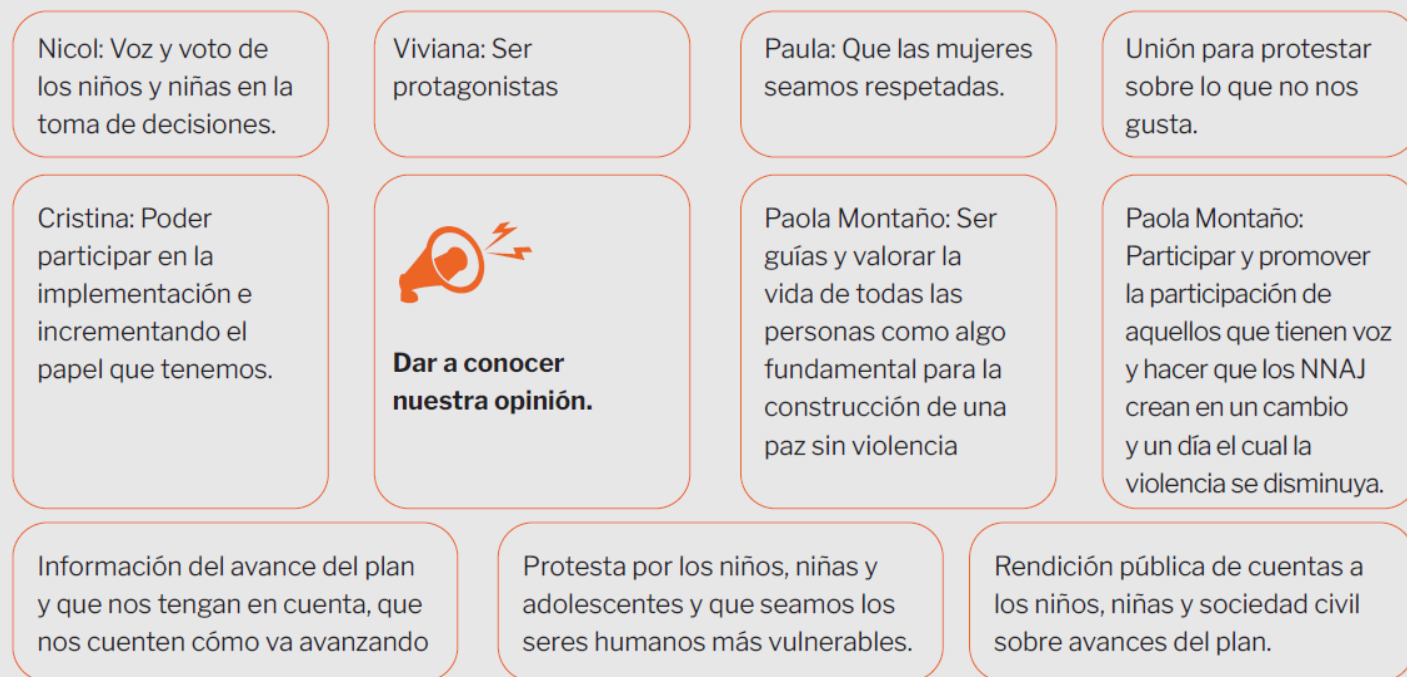
¿De qué manera la comunidad puede proteger a niñas, niños y adolescentes de la violencia?

Marta: Generando más espacios de seguridad donde todos trabajen por el bien de la comunidad también ayudando a denunciar los casos de violencia.	Marta: Sensibilizando a la comunidad dando a conocer las rutas de atención en caso de violencia.	 Comunidad	Realizando estrategias, como grupos de niñez y juventud en los cuales los chicos puedan expresarse y contar todas sus experiencias, haciéndose partícipes del cambio.
Mariana: En la comunidad podemos ayudar con talleres de mejorar estabilidad mental a aquellos que se sienten perdidos, también ayudar si vemos que hay casos de violencia denunciar y protegerlos.	Víctor: En la comunidad deben estar en funcionamiento todo lo que tiene que ver con mesas sectoriales que traten sobre todo tipo de violencia que se presente en esa comunidad.	Juliana: La comunidad puede proteger a los niños, niñas y adolescentes de la violencia, teniendo un conocimiento que ayude a orientarlos de una manera viable previniendo futuros daños.	Xiomi: crear espacios en donde NNA exploren que les gusta aprender.

Fuente: Elaboración propia. Adaptado del reporte de talleres de consulta con NNA por Guio, L. y Pachón, M. (2020).

Figura 4. Ejemplo de un tablero de Jamboard que se usó para identificar los posibles roles de niños, niñas y adolescentes

¿De qué manera la comunidad puede proteger a niñas, niños y adolescentes de la violencia?



Actividad 5: Identificación del posible rol de niños, niñas y adolescentes en la Alianza Nacional y en el PNA

Se usó una metodología similar a la que se usó en la actividad 4. Los facilitadores pidieron a niños, niñas y adolescentes que les dieran sugerencias acerca de cómo ellos podían participar en la Alianza Nacional y en la implementación del PNA. En la Figura 4 se muestra un ejemplo de un tablero de Jamboard.

Evaluación y cierre

En la actividad de cierre del taller, se pidió a los participantes que llenaran una encuesta (esta se implementó en Mentimeter) para evaluar el taller.

Participantes

Se convocó a los integrantes del Consejo Asesor Consultivo del ICBF, así como a representantes de grupos organizados de niños, niñas y adolescentes apoyados por organizaciones no gubernamentales. En total, 123 niños, niñas y adolescentes de diferentes zonas del país participaron en los cuatro talleres. La información detallada se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 3. Regiones colombianas de los niños, niñas y adolescentes que participaron en los talleres

Taller	Regiones
Taller 1	Niños, niñas y adolescentes de Acacías (Meta), Sabaneta (Antioquia), Granada (Meta) y Riosucio (Caldas).
Taller 2	Niños, niñas y adolescentes de Ábrego (Norte de Santander), Cali (Valle), Buenaventura (Valle), Bogotá (D.C.), Tuma-co (Nariño), Arauca (Arauca) y Ocaña (Norte de Santander).
Taller 3	Niños, niñas y adolescentes de Bucaramanga (Santander), Arjona (Bolívar), Bogotá (D.C.), Girón (Santander), Montería (Córdoba), Piedecuesta (Santander), Silvia (Cauca) y Soacha (Cundinamarca).
Taller 4	Niños, niñas y adolescentes de Barranquilla (Atlántico), Montería (Córdoba), Cartagena (Bolívar), Silvia (Cauca), Piedecuesta (Santander), Bogotá (D.C.) y Ciénaga (Magdalena).

Fuente: Elaboración propia.

Principales resultados

Los participantes señalaron que la violencia física, la violencia psicológica y la negligencia son las formas de violencia más recurrentes. Con respecto a las causas, los participantes identificaron: la injusticia, el uso de la fuerza o el poder, así como las creencias que justifican o aprueban el uso de la violencia.

Retos y lecciones aprendidas

Las ONG del país respondieron al llamado y mostraron un fuerte compromiso para trabajar colectivamente a través de la Alianza Nacional. El primer paso fue la aprobación y firma de acuerdos institucionales en los que se comprometen a participar en las acciones estructuradas por la Alianza Nacional y a entregar información sobre las iniciativas relacionadas con la violencia contra niños, niñas y adolescentes para incluirlas en el PNA. Además, **la larga historia de trabajo conjunto entre el ICBF y las ONG promovió la participación y el compromiso de la sociedad civil y facilitó la identificación de posibles estrategias conjuntas para fortalecer la Alianza Nacional y la elaboración del PNA.** El equipo técnico del ICBF actualizó su directorio de las ONG y su portafolio de servicios, lo que ayudó en el proceso de identificación. Los representantes de organizaciones de la sociedad civil resaltaron el trabajo previo del ICBF que sirvió como base para el PNA.

Por otro lado, el desarrollo de metodologías diseñadas a la medida para cada tipo de actor fue muy importante para involucrar a los participantes. En particular, las estrategias lúdicas y participativas para trabajar con niños, niñas y adolescentes fueron fundamentales, y **servieron de ejemplo acerca de la necesidad de metodologías de participación adecuadas para incluirlos de forma efectiva en los ciclos de la política pública.** Uno de los entrevistados resaltó que, aunque esos espacios existen en el marco normativo, en la práctica pocos espacios están diseñados e implementados adecuadamente para garantizar la participación efectiva de niños, niñas y adolescentes.

Garantizar la disponibilidad de los recursos humanos y financieros necesarios es clave para fortalecer de manera efectiva el trabajo conjunto entre entidades públicas y privadas. Este aspecto fue recalcado especialmente por el equipo técnico del ICBF en cuanto al trabajo coordinado con la academia y las instituciones de educación superior. Si bien estas muestran motivación y disposición para realizar investigaciones que fortalezcan y respalden la Alianza Nacional, encontrar los recursos económicos requeridos para financiar estas investigaciones es una lucha constante.

Otra importante lección aprendida es que las estrategias deben elaborarse para promover el apoyo y compromiso de las ONG en la implementación del PNA. Representantes de organizaciones de la sociedad civil han demostrado un compromiso continuo tras el proceso de preparación del PNA, gracias a las acciones de la Alianza Nacional y a las campañas de divulgación dirigidas por el ICBF. Sin embargo, aún existe la necesidad de fortalecer el trabajo conjunto. Al respecto, los entrevistados dieron las siguientes recomendaciones:

- Apoyar desde el área de comunicaciones de sus em
- Definir el rol y el tipo de participación de cada ONG de manera conjunta y clara.
- Actualizar constantemente la información (o recolectar información nueva) sobre los recursos y necesidades de cada institución, de tal manera que puedan establecerse las estrategias del trabajo conjunto.
- Establecer estrategias de divulgación formales, que permitan a los involucrados estar al tanto del trabajo realizado por cada institución.

Metodología

- 4 representantes de varias ONG.
- 3 representantes del ICBF.
- El consultor a cargo de la preparación del documento del PNA.

Se revisaron el Plan Nacional de Acción, las notas e informes oficiales de las reuniones, entre otros. Por último, la documentación que elaboró el consultor que estructuró el PNA y la documentación de las consultas con niños, niñas y adolescentes (lideradas por la UNICEF) se incluyeron como parte del insumo para elaborar este caso de estudio.

La recolección de datos se llevó a cabo entre agosto y octubre de 2022.

Referencias

Alianza Nacional contra la violencia hacia niñas, niños y adolescentes (2021). Plan Nacional de acción contra la violencia hacia la niñez y adolescencia en Colombia 2021-2024. <https://www.end-violence.org/sites/default/files/paragraphs/download/Plan%20Nacional%20de%20Accion%20-Colombia.pdf>

Alianza Nacional contra la violencia hacia niñas, niños y adolescentes (2021b). Plan Nacional De Acción Contra La Violencia Hacia La Niñez Y La Adolescencia De Colombia, 2021-2024. Documentación de las fases establecidas en el proceso de planeación estratégica. Documento de trabajo.

Guio, L. & Pachón, M. (2020). Plan de acción en el marco alianza nacional contra la violencia hacia niñas, niños y adolescentes. Colombia, 2020-2024 Talleres con Niños, Niñas y Adolescentes. Alianza Nacional. Documento de trabajo.

Harker Roa, A., C. Uribe Jaramillo and E., Márquez (2019). Marco técnico para el desarrollo de una Alianza Nacional contra la Violencia hacia Niñas, Niños y Adolescentes. Documento de trabajo.

